

**1º TERMO ADITIVO AO 4º TERMO DE AJUSTE Nº 4249C
AO ACORDO DE COOPERAÇÃO Nº 4057**

CONTRATANTE: REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA – RNP, associação civil qualificada como Organização Social pelo Decreto nº 4.077 de 09 de janeiro de 2002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.508.097/0001-36, Inscrição Municipal nº 02.838.109, com sede na Rua Lauro Müller, nº 116, 11º andar, salas 1101 a 1104, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ – CEP 22290-906, neste ato representada na forma prevista no seu estatuto social, doravante denominada simplesmente **RNP**.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO – UFES, autarquia federal, com sede na Av. Fernando Ferrari, 514, Goiabeiras, Vitória ES CEP 29075-910, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.479.123/0001-43, neste ato representada por seu Magnífico Reitor **Eustáquio Vinicius Ribeiro de Castro**, brasileiro, divorciado, portador da identidade nº 137.943-0 SSP-ES, inscrito no CPF/MF sob o nº 481.065.346-34, doravante denominada **UFES**.

FUNDAÇÃO ESPÍRITO-SANTENSE DE TECNOLOGIA - FEST, Fundação de direito privado sem fins lucrativos estabelecida na Av. Fernando Ferrari, nº 845 – Goiabeiras, Vitória/ES, inscrita no CNPJ/MF 02.980.103/0001-90, neste ato, representada por seu Superintendente, **Armando Biondo Filho**, brasileiro, união estável, físico, portador da carteira de identidade nº 3.052.172 expedida pela IFP/RJ e CPF/MF sob o nº 376.717.407-30, doravante denominada simplesmente **FEST**.

Em conjunto, **PARTÍCIPIES**.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO.

1.1 – O presente **Termo Aditivo** tem como objeto: (i) Atualização dos valores a serem repassados à **FEST** no âmbito da execução do Plano Anual de Trabalho (ciclo 2024/2025).

1.2 – A título de manutenção e operação do PoP- ES, a RNP vem repassando à FEST, desde 01/10/2024, o valor total R\$ 164.890,00 (cento e sessenta e quatro mil e oitocentos e noventa reais) composto da seguinte forma: 15 (quinze) parcelas mensais, sendo a primeira parcela no valor de R\$ 15.659,33 (quinze mil, seiscentos e cinquenta e nove reais e trinta e três centavos), a segunda parcela no valor de R\$ 10.659,38 (dez mil, seiscentos e cinquenta e nove mil e trinta e oito centavos) e seguida de 13 (treze) parcelas no valor de R\$ 10.659,33 (dez mil, seiscentos e cinquenta e nove reais e trinta e três centavos).

1.3 – Considerando a atualização dos valores do Plano Anual de Trabalho, conforme disposto na cláusula 1.1, a RNP repassará adicionalmente à FEST o montante de R\$ 56.320,00 (cinquenta e seis mil, trezentos e vinte reais), correspondente a um acréscimo mensal de R\$ 7.040,00 (sete mil e quarenta reais), no período compreendido entre 01 de maio de 2025 e 31 de dezembro de 2025.

1.4 – Em razão do acréscimo previsto na cláusula anterior, o valor mensal a ser repassado à FEST, a partir de maio de 2025, será ajustado de R\$ 10.659,33 (dez mil, seiscentos e cinquenta e nove reais e trinta e três centavos) para R\$ 17.699,33 (dezessete mil, seiscentos e noventa e nove reais e trinta e três centavos).

1.5 - Acordam as Partícipes, em prestígio à eficiência que, na vigência do presente Termo de Ajuste, e conseqüentemente no curso do Plano Anual de Trabalho (2024/2025), a **RNP** poderá formalizar o acréscimo de valor ao mencionado Plano, referente ao seu reajuste anual, por meio de Termo de Apostilamento, a ser por ela emitido, ao qual caberá tão somente prever o valor acrescido e a forma de repasse a qual, desde já, acorda-se que será integralizada de uma única vez, na próxima parcela a ser repassada após a definição do percentual pela Diretoria Executiva da RNP. Para tanto, inclui a sua previsão na subcláusula 3.1.4 no Acordo, conforme abaixo:

“3.1.4. Os acréscimos de valor, eventualmente necessários, no curso da execução do respectivo Plano de Trabalho, serão ajustados por meio de Apostilamento.”

CLÁUSULA SEGUNDA – DA CONSOLIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

2.1 – Para fins de transparência, indicamos abaixo o histórico de valores dos planos anuais aditivados, referente ao Acordo Nº4057:

0º Termo Original 2021/2022 = R\$ 145.352,47

1º Termo Aditivo (+ 48 meses)

2º Termo de Ajuste 2022/2023 + R\$ 170.237,76 + R\$ 28.927,08 = R\$ 344.517,36

3º Termo de Ajuste 2023/2024 + R\$ 134.965,60 = R\$ 479.482,96

4º Termo de Ajuste 2024/2025 + 164.890,00 = R\$ 644.372,96

5º Termo de Ajuste 2024/2025 + 56.320,00 = R\$ 700.692,96

CLÁUSULA TERCEIRA – DA RATIFICAÇÃO.

3.1. – Ficam ratificadas as demais cláusulas e condições do **Acordo**, ora aditado, compatíveis e não alteradas pelo presente Termo.

E, por estarem desta forma acordados, assinam o presente Instrumento de forma eletrônica juntamente das testemunhas, ao final nomeadas, para que produza os efeitos de direito

Rio de Janeiro, 10 de junho de 2025.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO – UFES**

**FUNDAÇÃO ESPÍRITO-SANTENSE DE
TECNOLOGIA – FEST**

Eustáquio Vinicius Ribeiro de Castro
Reitor

PATRICIA
BOURGUIGNON
SOARES:083934
74728

Assinado de forma
digital por PATRICIA
BOURGUIGNON
SOARES:08393474728
Dados: 2025.06.16
16:11:41 -03'00'

Armando Biondo Filho
Superintendente

Testemunha **UFES:**

Testemunha **FEST:**

REDE NACIONAL DE ENSINO EPESQUISA - RNP

Representante Legal

Testemunha **RNP:**

Verificação AJUR:



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

Plano Anual de Trabalho do PoP-ES

Ciclo 2024-2025

SUMÁRIO

1. Introdução 3

1.1. Dados iniciais 3

1.2. Dados Cadastrais 3

2. Metas 4

VARIÁVEIS ESTRATÉGICAS.....4

VARIÁVEIS TÁTICAS.....8

VARIÁVEIS OPERACIONAIS.....10

3. Projetos14

4. Recursos Financeiros Necessários.....14

5. Resumo dos Custos.....27

6. Cronograma de Execução13



PLANO DE TRABALHO ANUAL DO PoP-ES CICLO 2024-2025

1. Introdução

1.1. Dados iniciais

Título:	Plano de Trabalho Anual do Ponto de Presença da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP do ES (PoP-ES) para o período de 01/10/2024 a 01/10/2025		
Data de Início:	01/10/2024	Duração:	15

1.2. Dados Cadastrais

Proponente:	Centro Tecnológico – CT – UFES		
Unidade executora:	Fundação Espírito-Santense de Tecnologia - FEST.		
Nome do responsável:	Vinícius F S Mota / Luiz Guilherme B. Bueloni	Cargo/Função:	Coordenador Administrativo / Coordenador Técnico
Endereço:	Universidade Federal do Espírito Santo STI (Superintendência de Tecnologia da Informação) Av. Fernando Ferrari, 514, Campus de Goiabeiras, Goiabeiras	Cidade:	Vitória
UF:	ES	CEP:	29075-910
DDD/Telefone:	(27) 4009-2257	E-mail:	vinicius.mota@pop-es.rnp.br

2. Metas

VARIÁVEIS ESTRATÉGICAS

E1. Colaborar com a instituição abrigo na condução de ações no ciclo atual

☐	Não participar ação em parceria com a Instituição Abrigo no ciclo atual
☒	Participar de 01 ação em parceria com a Instituição Abrigo no ciclo atual
☐	Participar de 02 ações em parceria com a Instituição Abrigo no ciclo atual
☐	Participar de 03 ações em parceria com a Instituição Abrigo no ciclo atual

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença colaborando - como protagonista, apoiador ou participante - em iniciativas da Instituição Abrigo

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP com documentação da ação (ex: cronograma, ata de reunião, e-mail, dentre outros) que evidenciem a colaboração do PoP com a Instituição abrigo

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA_E1-AÇÃO_X.pdf | EVIDENCIA_E1-AÇÃO_Y.pdf (um arquivo para cada ação)

E2. Atuar como orquestrador e dinamizador de arranjos locais que colaborem em prol do desenvolvimento CT&I

☐	Não atuar em ações no âmbito estadual e/ou municipal que colaborem em prol do desenvolvimento de CT&I
☒	Atuar em 1 ação no âmbito estadual e/ou municipal que colaborem em prol do desenvolvimento de CT&I
☐	Atuar em 2 ações no âmbito estadual e/ou municipal que colaborem em prol do desenvolvimento de CT&I
☐	Atuar em 3 ações no âmbito estadual e/ou municipal que colaborem em prol do desenvolvimento de CT&I

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença atuando com o estado e/ou município - como protagonista, apoiador ou participante - em iniciativas que colaborem em prol do desenvolvimento de CT&I

EVIDÊNCIA ESPERADA:

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA_E2-AÇÃO_X.pdf | EVIDENCIA E2-AÇÃO _Y.pdf (um arquivo para cada ação)

E3. Colaborar com a RNP na formalização dos acordos de cooperação e termos aditivos vigentes com a instituição abrigo do PoP

☐	Encaminhar a formalização do objetivo da meta
☐	Acompanhar a formalização do objetivo da meta
☐	Participar da formalização do objetivo da meta
☒	Participar, acompanhar e certificar a formalização do objetivo da meta

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença colaborando com a RNP na formalização dos Acordos de Cooperação e Termos aditivos vigentes com a Instituição Abrigo do PoP

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a formalização, colaboração, participação ou acompanhamento de novo Acordo de Cooperação ou Aditivo ao acordo vigente

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA E3-Acordo de Cooperação.pdf | EVIDÊNCIA E3-Aditivo.pdf

E4. Atuar em iniciativas inovadoras da RNP relacionadas à conectividade de alta velocidade, serviços de rede, armazenamento de dados e outras soluções tecnológicas

☒	Atuar em 01 iniciativa inovadora neste ciclo
☐	Atuar em 02 iniciativas inovadoras neste ciclo
☐	Atuar em 03 iniciativas inovadoras neste ciclo
☐	Atuar em 04 iniciativas inovadoras neste ciclo

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença com participação em iniciativas inovadoras da RNP relacionadas à conectividade de alta velocidade, serviços de rede, armazenamento de dados e outras soluções tecnológicas

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a atuação do PoP participação em iniciativas inovadoras da RNP relacionadas à conectividade de alta velocidade, serviços de rede, armazenamento de dados e outras soluções tecnológicas

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA_E4-AÇÃO_X.pdf | EVIDENCIA E4-AÇÃO _Y.pdf (um arquivo para cada iniciativa)

E5. Atuar no processo de adesão de Organizações Usuárias

☒	Apoiar a RNP, visando facilitar o processo de adesão, no estabelecimento de 1 organização
☐	Apoiar a RNP, visando facilitar o processo de adesão, no estabelecimento de 2 organizações
☐	Apoiar a RNP, visando facilitar o processo de adesão, no estabelecimento de 3 organizações
☐	Apoiar a RNP, visando facilitar o processo de adesão, no estabelecimento de 4 organizações

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença com participação no fortalecimento do Sistema RNP por meio do compartilhamento de custos com Organizações Usuárias

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a participação do PoP no fortalecimento do Sistema RNP por meio do compartilhamento de custos com Organizações Usuárias

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA E5-Adesão.pdf

E6. Segurança da Informação - Realizar ação para melhoria do nível de maturidade de segurança do PoP

☐	Realizar a autoavaliação baseada na ISO27002:2022 e PPSI
☐	Realizar a autoavaliação baseada na ISO27002:2022 e PPSI e elaborar o Plano de Ação
☒	Realizar a autoavaliação conduzida pelo CAIS baseada na ISO27002:2022 e PPSI, e implementar 2 melhorias estabelecidas
☐	Realizar a autoavaliação conduzida pelo CAIS baseada na ISO27002:2022 e PPSI, e implementar 3 melhorias estabelecidas

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

O nível de maturidade de segurança do PoP será avaliado pelo próprio PoP, através do preenchimento de uma planilha que será provida pelo CAIS aos que aderirem à meta. A planilha contém questões referentes aos controles da ISO27002:2022 e PPSI. Para cada questão, o PoP selecionará, dentre as opções disponíveis, a que melhor descreve o estado atual. Ao final do preenchimento, a planilha indicará o nível atual de maturidade do PoP. A partir do resultado da autoavaliação, um Plano de Ação será definido pelo PoP com o apoio e validação do CAIS. A definição do plano considerará fatores como a capacidade do PoP de execução e plano estratégico de segurança da RNP (soluções e iniciativas organizacionais). O CAIS enviará templates que facilitam e padronizam a criação do plano de ação e se reunirá conforme demanda para validação das ações. Para a última opção de meta, espera-se que o PoP inicie a execução do plano de ação e, no final do ciclo de metas, apresenta relato e evidências das ações. É importante reforçar que tanto as ações como a priorização das mesmas serão feitas pelo PoP, com o apoio e validação do CAIS.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

O envio da planilha preenchida em PDF representa o cumprimento da meta aos que optaram pela opção de meta: REALIZAR AUTOAVALIAÇÃO. O envio do item anterior e do plano de ação elaborado em PDF representa o cumprimento da meta aos que

optaram pela opção de meta: REALIZAR A AUTOAVALIAÇÃO E CRIAR O PLANO DE AÇÃO. O envio dos itens anteriores, mais evidências da implementação de melhorias em PDF evidenciam a opção de meta: REALIZAR A AUTOAVALIAÇÃO, CRIAR O PLANO DE AÇÃO E INICIAR A IMPLEMENTAÇÃO DAS MELHORIAS

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA_E6-Seguranca_autoavaliacao.pdf | EVIDENCIA_E6-Seguranca_plano.pdf | EVIDENCIA_E6- Seguranca_melhorias.pdf

E7. Atuar em iniciativas de arquitetura de soluções, em âmbito nacional, conforme diretrizes da RNP

☐	Participar como ouvinte de pelo menos 1 iniciativa.
☒	Atuar em 1 iniciativas de arquitetura de soluções propostas pela RNP
☐	Atuar em 2 iniciativas de arquitetura de soluções propostas pela RNP
☐	Atuar em 3 iniciativas de arquitetura de soluções propostas pela RNP

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença com atuação em iniciativas de arquitetura de soluções, em âmbito nacional, conforme diretrizes da RNP

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a atuação do PoP em iniciativas de arquitetura de soluções, em âmbito nacional, conforme diretrizes da RNP

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA E7-Arquitetura_X.pdf

E8. Promoção de eventos de disseminação de conhecimento

☐	Disseminar conhecimento para outros Pontos de Presença
☐	Realizar/apoiar 01 evento de disseminação de conhecimento
☐	Realizar/apoiar 02 eventos de disseminação de conhecimento
☒	Realizar WTR – Workshop de Tecnologia de Redes ou realizar OU apoiar 03 eventos de disseminação de conhecimento

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença disseminando conhecimento e proporcionando oportunidades de troca de conhecimento

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a promoção de eventos de disseminação de conhecimento

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA_E8-WTR.pdf | EVIDENCIA_E8-EVENTOxxxx.pd

VARIÁVEIS TÁTICAS

T1. Melhorias na infraestrutura física, lógica e atendimento

☐	Implementar melhorias com níveis de impacto na infraestrutura do PoP
☐	Implementar melhorias com níveis de impacto na infraestrutura do PoP e da abrigo
☐	Implementar melhorias com níveis de impacto na infraestrutura dos clientes/provedores
☒	Implementar melhorias com níveis de impacto na infraestrutura do PoP e RNP

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Ponto de Presença realizando melhorias na infraestrutura física, lógica e atendimento com impacto na infraestrutura do PoP e RNP, de clientes e provedores, e da Instituição Abrigo do PoP

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP com documentação das melhorias na infraestrutura física, lógica e atendimento com impacto na infraestrutura do PoP e RNP, de clientes e provedores, e da Instituição Abrigo do PoP

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA_T1-MELHORIAS_INFRA_X.pdf (um arquivo para cada ação)

T2. Capacitação dos colaboradores do PoP incluídos no plano de capacitação proposto pela ESR em conjunto com os PoPs.

☐	Execução das ações educacionais propostas para até 25% dos colaboradores do PoP incluídos no plano de capacitação
☒	Execução das ações educacionais propostas para até 50% dos colaboradores do PoP incluídos no plano de capacitação
☐	Execução das ações educacionais propostas para até 75% dos colaboradores do PoP incluídos no plano de capacitação
☐	Execução das ações educacionais propostas para até 100% dos colaboradores do PoP incluídos no plano de capacitação

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

A partir da Consultoria Educacional realizada para os PoPs em metas de ciclos anteriores, foi estabelecido um plano geral de capacitação por perfil de atuação nos PoPs. Este plano orientará os gestores dos PoPs na potencialização de seus times, visando diminuir o tempo gasto em planejamento e execução de planos de desenvolvimento profissional, otimizar os recursos investidos em capacitação, e garantir resultados mais expressivos, sempre conectados à estratégia da RNP. Os perfis da força de trabalho dos PoPs seguirão as trilhas de capacitação estabelecidas

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando os certificados das capacitações realizadas, e relatório demonstrando o percentual de colaboradores capacitados, aderente ao plano de capacitação estabelecido.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA T2-CAPACITAÇÃO.pdf | EVIDÊNCIA T2-RELATORIO.pdf

T3. Segurança da Informação: Implementar normas de segurança nos PoPs

☐	Realizar a adequação de 1 norma ao escopo do PoP, contemplando processo, treinamento interno e evidência da implementação
☒	Realizar a adequação de 2 normas ao escopo do PoP, contemplando processo, treinamento interno e evidência da implementação
☐	Realizar a adequação de 3 normas ao escopo do PoP, contemplando processo, treinamento interno e evidência da implementação
☐	Realizar a adequação de 4 normas ao escopo do PoP, contemplando processo, treinamento interno e evidência da implementação

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

A RNP possui um arcabouço normativo de segurança da informação e privacidade, composto por políticas e normas. Elas foram desenvolvidas com a participação de diferentes instâncias da RNP, e como parte da governança, precisa ser atualizada periodicamente. Como parte do esforço de tornar o PoP como parte ativa da segurança da informação da RNP, e também para a evolução do nível de maturidade, um dos principais passos é a aplicabilidade das políticas e normas nos PoPs. Esta meta visa a participação direta dos PoPs na atualização normativa em segurança e privacidade, com a avaliação quanto à sua aplicabilidade nos PoPs. Serão compostos grupos de trabalho com os PoPs participantes para a avaliação de um conjunto de normas. O CAIS realizará reunião em que explicará o contexto e dará mais subsídios que permitam a avaliação pelos grupos. Cada grupo emitirá um parecer para cada norma avaliada, utilizando um template fornecido pelo CAIS. As metas serão cumpridas de acordo com os pareceres emitidos de cada uma das normas.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a avaliação de normas de segurança da RNP quanto a sua aplicabilidade nos PoPs, conforme quantidade selecionada, processo, treinamento interno e implementação.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA T3-Segurança.pdf

T4. Ações para aprimoramento da Governança e Gestão do PoP

☒	Implementar 01 ação
☐	Implementar 02 ações
☐	Implementar 03 ações
☐	Implementar 04 ações

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Objetiva implementar ações de Governança e Gestão nos PoPs (controlar processos, otimizar a aplicação de recursos, dar suporte à tomada de decisão, dar transparência às ações do PoP, melhorar desempenho da equipe, etc.)

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a implementação das ações

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA T4-governança.pdf

VARIÁVEIS OPERACIONAIS**OP1. Manter, no que compete ao PoP, regime de disponibilidade geral do PoP (backbone)**

☐	Até 99,1% de disponibilidade média no ciclo ou abaixo
☐	De 99,2% a 99,4% de disponibilidade média no ciclo
☐	De 99,5% a 99,7% de disponibilidade média no ciclo
☒	De 99,8% a 100% de disponibilidade média no ciclo

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

A análise permite identificar ocorrências de problemas na rede, determinando o período em que aconteceram, sua recorrência e possíveis correlações a partir dos relatórios gerados. Além disso, possibilita a definição de investimentos estratégicos, levando em consideração a importância da disponibilidade dos serviços oferecidos e a viabilidade dessas melhorias. Ao final do ciclo, será possível avaliar se a resposta a falhas continua ágil e eficiente, além de medir a qualidade das manutenções preventivas e corretivas realizadas pelo PoP.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a média anual da disponibilidade do backbone. Deve-se considerar o relatório mensal fornecido pela RNP, desconsiderando as indisponibilidades fora dos limites de atuação e gestão do PoP.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA OP1-disponibilidade.pdf

OP2. Manter o índice de disponibilidade de infraestrutura de Datacenter do PoP

☐	Até 99,1% de disponibilidade média no ciclo ou abaixo
☐	De 99,2% a 99,4% de disponibilidade média no ciclo
☐	De 99,5% a 99,7% de disponibilidade média no ciclo
☒	De 99,8% a 100% de disponibilidade média no ciclo

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

O objetivo desta meta é garantir altos níveis de disponibilidade da infraestrutura do Datacenter do PoP, assegurando a continuidade e a confiabilidade dos serviços oferecidos. Para isso, são estabelecidos diferentes intervalos de desempenho, permitindo a avaliação da eficácia das ações de manutenção preventiva e corretiva ao longo do ciclo. A meta também auxilia na identificação de gargalos operacionais e na definição de estratégias para otimizar a infraestrutura, minimizando períodos de indisponibilidade e garantindo um serviço mais estável e eficiente para os usuários.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP evidenciando a média anual da disponibilidade de infraestrutura de Datacenter.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA OP2-Datacenter.pdf

OP3. Manter sistemas nacionais de monitoramento (Centreon) e qualidade da conexão (Vialpê) da RNP atualizados após sua ativação/atualização

☐	Até 25% das conexões dos clientes
☐	Até 50% das conexões dos clientes
☐	Até 75% das conexões dos clientes
☒	Até 100% das conexões dos clientes

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Após a ativação do PoP de uma conexão do cliente ou upgrade de circuito existente, é importante que este esteja monitorado o mais breve possível, seja no aspecto da disponibilidade (via Centreon) ou qualidade (via Vialpê). Assim, logo após nova conexão ou upgrade, em até 8h/um dia de trabalho, o circuito deve estar nos sistemas nacionais supracitados.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

PDF disponibilizado no SGP com relatório de uma ferramenta de chamados, como o RT ou um GLPI, no PoP ou planilha Excel com os horários ou ainda, anexos de e-mail.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA OP3-monitoramento conexao.pdf

OP4. Segurança da Informação: Atuar ativamente no processo de gestão de incidentes e vulnerabilidades de segurança do PoP e OUs

☐	Acompanhar junto as OUs as notificações de incidentes e vulnerabilidades, quando solicitado pelo CAIS
☒	Apoiar as OUs no tratamento de incidentes e vulnerabilidades críticas, quando solicitado
☐	Fomentar ações para a redução de incidentes e vulnerabilidades no PoP e OUs
☐	Implementar, com a orientação do CAIS, os processos de gestão e mitigação de incidentes e vulnerabilidades de segurança no PoP e OUs, incluindo painel de indicadores e outras soluções cabíveis

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Esta meta tem como propósito fortalecer a segurança da informação no PoP e nas OUs, garantindo a gestão eficiente de incidentes e vulnerabilidades. Para isso, busca-se implementar processos estruturados, seguindo a orientação do CAIS, incluindo painéis de indicadores e outras soluções adequadas. Além disso, a meta visa promover ações preventivas para reduzir a ocorrência de incidentes, apoiar no tratamento de vulnerabilidades críticas e acompanhar notificações de segurança sempre que solicitado. Dessa forma, assegura-se uma resposta rápida e coordenada a possíveis ameaças, contribuindo para a proteção da infraestrutura e dos dados institucionais.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

A evidência do cumprimento desta meta será demonstrada por meio de relatórios periódicos e painéis de indicadores que acompanham a gestão e mitigação de incidentes e vulnerabilidades no PoP e nas OUs. Esses registros incluirão métricas como o número de incidentes identificados, mitigados e resolvidos, além do tempo médio de resposta e a redução percentual de vulnerabilidades ao longo do ciclo. Além disso, serão documentadas as ações implementadas conforme a orientação do CAIS, incluindo registros de acompanhamento das notificações, suporte prestado às OUs no tratamento de incidentes críticos e a realização de treinamentos e simulações de segurança. Dessa forma, será possível comprovar a efetividade das estratégias adotadas, garantindo a melhoria contínua da segurança da informação na infraestrutura do PoP e nas unidades organizacionais

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA OP4-seguranca.pdf

OP5. Aplicar as correções de configuração de segurança de CPE (Customer Premises Equipment) em conformidade com NETAUDIT, onde possível tecnicamente e toda vez que for atualizada

☐	Aplicar as correções de configuração de segurança em até 50% dos CPEs
✓	Aplicar as correções de configuração de segurança em até 75% dos CPEs
☐	Aplicar as correções de configuração de segurança em até 100% dos CPEs
☐	Aplicar as correções de configuração de segurança em até 100% dos CPEs, medido duas vezes ao ano

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

Esta meta tem como objetivo garantir que as correções de configuração de segurança nos CPEs (Customer Premises Equipment) sejam aplicadas de maneira consistente e conforme as diretrizes do NETAUDIT, sempre que houver atualizações e quando tecnicamente viável. Para isso, são definidos diferentes níveis de cumprimento da meta, variando entre 50% e 100% dos CPEs atendidos. O acompanhamento será realizado por meio de auditorias periódicas, garantindo que as correções sejam aplicadas corretamente e dentro dos prazos estabelecidos. Além disso, a meta busca fortalecer a segurança da infraestrutura ao minimizar vulnerabilidades decorrentes de configurações desatualizadas ou incorretas.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

Relatório do PoP evidenciando a conformidade do NETAUDIT, demonstrando a aplicação das correções nas configurações dos CPEs. Registros de auditoria e logs de atualização, comprovando que as correções foram aplicadas conforme a viabilidade técnica. Métricas de cobertura das correções, detalhando o percentual de CPEs atualizados dentro do ciclo avaliado. Registro de execuções periódicas, evidenciando que a aplicação das correções foi realizada conforme a periodicidade definida (duas vezes ao ano, quando aplicável). Histórico de ações corretivas e preventivas, documentando os procedimentos adotados para garantir a conformidade dos equipamentos.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA OP5-RELATÓRIO_CPE.pdf

OP6. Adequar os ativos do PoP e CPEs de acordo com o padrões estabelecido pela RNP

☐	Padrão nacional de nomenclatura de ativos e DNS implementados
☐	Realizar a padronização de 1 padrão
✓	Realizar a padronização de mais 2 padrões
☐	Realizar a padronização de mais 3 padrões

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

O objetivo desta meta é garantir que os ativos do PoP e os CPEs estejam alinhados com os padrões estabelecidos pela RNP, promovendo maior organização, eficiência operacional e conformidade com as diretrizes institucionais. Para isso, a padronização será realizada progressivamente, com a implementação de novos padrões ao longo do ciclo. A meta considera desde a aplicação de um padrão nacional de nomenclatura de ativos e DNS até a adoção de pelo menos três novos padrões, conforme os diferentes níveis de cumprimento. Essa padronização contribuirá para a melhoria da gestão e rastreabilidade dos ativos, otimizando a administração da infraestrutura de rede.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

Relatório do PoP com os padrões implementados, incluindo diretrizes técnicas e processos adotados, demonstrando os ativos que passaram pelo processo de padronização e sua aderência às normas da RNP. Registro de mudanças nos sistemas de gestão de ativos, comprovando a adoção dos novos padrões. Histórico de reuniões e decisões, detalhando o processo de definição e implementação dos padrões.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDÊNCIA OP6-PADROES.pdf

OP7. Manter SLA (Acordo de Nível de Serviço) do procedimento de atendimento integrado no ciclo atual

☐	90% dos chamados de falha de conectividade com tempo de normalização acima de 24h úteis
☐	90% dos chamados de falha de conectividade com tempo de normalização de até 24h úteis
☒	90% dos chamados de falha de conectividade com tempo de normalização de até 16h úteis
☐	90% dos chamados de falha de conectividade com tempo de normalização de até 8h úteis

DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS:

O objetivo desta meta é garantir a manutenção do Acordo de Nível de Serviço (SLA) no atendimento a falhas de conectividade, assegurando que 90% dos chamados sejam resolvidos dentro dos prazos estabelecidos. O tempo de normalização das falhas varia conforme os diferentes níveis de desempenho, sendo considerado um atendimento ótimo quando as falhas são resolvidas em até 8 horas úteis e menos eficiente quando superam 24 horas úteis. O acompanhamento dessa meta permitirá a avaliação da eficácia operacional, ajudando a identificar oportunidades de melhoria nos processos de atendimento e suporte.

EVIDÊNCIA ESPERADA:

Relatórios de chamados resolvidos, demonstrando o tempo médio de normalização das falhas. Registros de SLA, comprovando o percentual de chamados atendidos dentro dos tempos estabelecidos. Dashboard de monitoramento do atendimento, com estatísticas sobre a eficiência da resolução de incidentes.

NOMENCLATURA ARQUIVO PDF:

EVIDENCIA OP7-SLA.pdf

3. Projetos

Título do Projeto: E-Ciencia RNP - UFES - POP-ES

Metas relacionadas: E4 - E7

Período de execução: 01/10/2024 à 30/12/2025

Descrição: O objetivo geral deste projeto é desenvolver um gêmeo digital da rede do POP-ES, para apoiar as atividades de monitoramento e gerenciamento da rede. Para atender às funcionalidades de monitoramento, previsão e validação de dados em tempo real, o sistema ciber-físico modelado pelo gêmeo digital será implementado na nuvem de borda. Identificar e selecionar uma arquitetura que possa atender aplicações de gêmeos digitais para redes. Essa atividade consiste em identificar arquiteturas modulares para atender à interação de gêmeos digitais com suas contrapartes físicas da rede e selecionar a que melhor atenda nossos objetivos, assim como as ferramentas de simulação, emulação e visualização da rede. Modelar o gêmeo digital rede do POP-ES. Para a modelagem é preciso entender o tipo de informação necessária ao longo do ciclo de vida do ativo físico, que leva ao estudo e compreensão do funcionamento da rede. Essas informações são armazenadas para serem acessada e usada pelo gêmeo digital. É importante que as informações sejam estruturadas de forma reutilizável, para que possam ser trocadas de forma rápida e eficaz entre os sistemas. Em março de 2024, a RNP lançou um edital que selecionou 5 (cinco) novas Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs) que serão atendidas pela Rede de e-Ciência: Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas (CBPF), Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), Embrapa, Universidade Estadual Paulista (Unesp) e Universidade Federal de Goiás (UFG). Essas instituições selecionadas receberão atualização da conectividade para a capacidade mínima de 100 Gb/s, consultoria em engenharia de desempenho de redes, consultoria em segurança da informação para diagnóstico e avaliação de riscos cibernéticos, entre outros serviços especializados.

Justificativa: Apoiar a implementação do projeto E-Ciencia da RNP na UFES. O projeto é coordenado na Ufes pelo Prof. Moisés Ribeiro, com execução técnica do PoP-ES.

Recursos necessários: Recursos de infraestrutura fornecidos pela RNP no contexto do projeto, conforme previsto no edital. Recursos humanos: Coordenador Técnico; Um analista; Um estagiário.

4. Recursos Financeiros Necessários

4.1 Recursos Humanos

Colaborador: Vinícius Fernandes Soares Mota **Cargo:** Coordenador Geral

Quantidade Meses: 15

Valor Mensal: R\$ 2.200,00

Modalidade Contratação: Bolsista

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: "Formação na área tecnológica TIC com conhecimentos avançados e comprovados em redes de computadores, arquitetura de computadores e sistemas operacionais. Ter capacidade de gerenciar equipes técnicas, articular e efetuar ações administrativas, visando gerenciar os recursos da RNP no Estado do Espírito Santo. "

Atividades a desempenhar: " Gerenciar e acompanhar os recursos financeiros; • Representar e defender os interesses do PoP-ES na instituição abrigo; • Conduzir a política de uso da RNP relativa às instituições usuárias; • Orientar as solicitações de instituições interessadas em se tornar usuárias; • Coordenar a comunicação interna e externa; • Acompanhar os contratos e convênios referentes; • Zelar pelo patrimônio da RNP no ES."

Metas Relacionadas: E2 - E3 - E4 - E5 - E8 - T2 - T5

Colaborador: Luiz Guilherme Bergamachi Bueloni **Cargo:** Coordenador Técnico

Quantidade Meses: 15

Valor Mensal: R\$ 6.100,00

Modalidade Contratação: Bolsista

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação na área tecnológica com ênfase em engenharia, tendo conhecimentos em tecnologia da informação e comunicação TIC centrada particularmente em rede de computadores e telecomunicações. Capacidade e experiência com gerenciamento de equipes e projetos. Conhecimentos avançados em administração de infraestrutura de comunicação, e conhecimento e experiência comprovada em configuração de equipamentos de interconexão (roteadores e switches). É preciso ter experiência prática em gerência de redes, administração de sistemas Linux, e implantação de servidores. Desejável mestrado em informática, telecomunicações ou áreas afins.

Atividades a desempenhar: " • Implementar políticas de gerência proativa da plataforma computacional e dos enlaces diretamente ligados ao PoP-ES e na rede metropolitana; • Implementar serviços internos de rede local, bem como atuar tecnicamente na implantação de novas tecnologias e serviços; • Cuidar da manutenção patrimonial, interagindo com a RNP no que for necessário para reparos e substituições de equipamentos; • Planejar e gerenciar projetos de melhoria; • Especificar requisitos e documentação relativos à implantação de serviços; • Apoiar às unidades conectadas ao PoP-ES, bem como as candidatas a receberem uma conexão; • Manter os sistemas de gerência de recursos de rede e de melhorias de processos; • Planejar, delegar e gerenciar as atividades da equipe técnica; • Zelar pelos parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação do PoP-ES; • Configurar equipamentos e serviços; • Orientar e interagir as atividades dos analistas, assistentes e estagiários; • Dirigir as reuniões da equipe técnica; • Definir e implementar políticas para melhoria nos processos e na segurança; • Acompanhar os incidentes de segurança internos e externos à rede do PoP-ES; • Acompanhar e auxiliar os projetos de melhorias inerentes à Metrovix; • Acompanhar e auxiliar a coordenação técnica da Metrovix nas ações técnicas da rede metropolitana; • Auxiliar a elaboração de estudos relacionados às demandas técnicas."

Metas Relacionadas: E1 - E3 - E2 - E4 - E5 - E6 - E7 - E8 - OP1 - OP2 - OP3

Colaborador: Milena da Silva Mantovanelli **Cargo:** Analista

Quantidade Meses: 15

Valor Mensal: R\$ 3.647,00

Modalidade Contratação: Contrato Pessoa Jurídica - RNP

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Graduação concluída ou em andamento e experiência na área de redes. Ter conhecimentos básicos em redes de computadores, gerência de infraestrutura de comunicação (elétrica, física e lógica), configuração de equipamentos de interconexão, programação, administração de sistemas Linux, e serviços para Internet. Ter, pelo menos, três anos de experiência em gerência de infraestrutura e administração de redes no âmbito do PoP.

Atividades a desempenhar: • Realizar o atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais; • Acompanhar a gerência da infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação; • Cuidar da manutenção patrimonial, interagindo com o Coordenador Técnico e com o Administrativo para reparos e substituições de equipamentos; • Auxiliar e elaborar estudos, planejamentos e estimativas relacionadas às demandas técnicas; • Auxiliar a coordenação técnica na implementação de soluções para problemas de escopo técnico, ou administrativo; • Auxiliar a administração dos sistemas; • Fazer relatórios sobre ocorrências, incidentes e procedimentos; • Apoiar e operacionalizar projetos de melhorias; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Configurar equipamentos e serviços; • Documentar procedimentos e organizar manuais; • Participar das reuniões da equipe técnica; • Apoiar a definir e implementar políticas para melhoria nos processos e na segurança. Atuar em plantões planejados e sobreaviso, sob orientação da coordenação do PoP-ES; "

Metas Relacionadas: E1 - E4 - E6 - E7 - E8 - OP2 - OP4 - OP5 - T1 - T3 - T4

Colaborador: Sabrina Felix Bertuani **Cargo:** Assistente Administrativo

Quantidade Meses: 5

Valor Mensal: R\$ 775,00

Modalidade Contratação: Contrato Pessoa Jurídica - RNP

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível médio com graduação em andamento ou recém-formado na área de humanas/ administrativa.

Atividades a desempenhar: " • Auxiliar nas atividades de coordenação; • Auxiliar na organização do evento com clientes, caso viável; • Realizar atividades de facilitação da comunicação interna; • Atuar no controle e divulgação de informações externas do PoP-ES; • Apoiar nas ações de informação, alinhamento e pesquisas por meio de contato direto com os clientes; • Apoiar e propor melhorias nos processos de comunicação interna e externa do PoP-ES; • Participar das reuniões da equipe técnica; • Auxiliar na elaboração e tramitação de documentos junto às instituições envolvidas na manutenção do PoP-ES; • Realizar o controle interno da documentação e do inventário dos equipamentos; • Manter os contatos e informações de clientes atualizados."

Metas Relacionadas: E3 - E5 - E8 - T2 - T5

Colaborador: Daniel Siqueira de Oliveira **Cargo:** Estagiário

Quantidade Meses: 15

Valor Mensal: R\$ 1.400,00

Modalidade Contratação: Estagiário - RNP/CIEE

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível superior, com graduação em andamento, a partir do quarto período nos cursos de engenharia de computação, engenharia elétrica ou ciência da computação.

Atividades a desempenhar: " • Auxiliar na manutenção de parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação do PoP-ES; • Apoiar no atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais e de segurança; • Apoiar o desenvolvimento do sistema de gerência de recursos de rede; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Apoiar na administração dos sistemas de infraestrutura, segurança e melhoria de processos no PoP-ES; • Apoiar na elaboração, manutenção e documentação de procedimentos e de processos relativos às atividades do PoP-ES; • Auxiliar na organização de documentos relativos aos equipamentos, normas e procedimentos de segurança e melhoria de processos do PoP-ES; • Participar das reuniões da equipe técnica; • Realizar a documentação dos procedimentos; • Auxiliar na elaboração e tramitação de documentos junto às instituições envolvidas na manutenção do PoP-ES; • Auxiliar no controle interno da documentação e do inventário dos equipamentos. "

Metas Relacionadas: E4 - E6 - E8 - OP3 - OP4 - OP6 - T3 - T4 - T1

Colaborador: Víctor Manuel García Martínez **Cargo:** Analista

Quantidade Meses: 4

Valor Mensal: R\$ 5.833,00

Modalidade Contratação: Contrato Pessoa Jurídica - RNP

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível superior engenharia de computação, elétrica, telecomunicações ou ciência da computação, desejável mestrado ou pós-graduação, com experiência em redes ópticas e em sistema de computação Unix e atuação em grupos de pesquisa em temas correlatos a tecnologia de informação e comunicação. O analista deve dar continuidade ao trabalho de inovação. Adicionalmente, ter experiência em operações e gerenciamento de redes, atuando como Analista no PoP-ES.

Atividades a desempenhar:

- Realizar o atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais;
- Cuidar dos parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação;
- Cuidar da manutenção patrimonial, interagindo com o Coordenador Técnico e com o Administrativo para reparos e substituições de equipamentos;
- Auxiliar e elaborar estudos, planejamentos e estimativas relacionadas às demandas técnicas;
- Propor soluções para problemas de escopo técnico, ou administrativo;
- Apoiar na administração dos sistemas;
- Fazer relatórios sobre ocorrências, incidentes e procedimentos;
- Propor melhorias na gerência proativa da plataforma computacional e dos enlaces diretamente ligados ao PoP-ES e na rede metropolitana;
- Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP;
- Configurar equipamentos e serviços;
- Documentar procedimentos e organizar manuais;
- Planejar e gerenciar projetos de melhoria nos processos de desenvolvimento e inovação tecnológica;
- Estudar e especificar requisitos e documentação relativos ao desenvolvimento e implantação de serviços inovadores;
- Orientar e interagir com as atividades dos assistentes e estagiários em reuniões presenciais e remotas;
- Orientar pelo menos 1 (um) trabalho de Iniciação Científica, aplicados ao contexto de engenharia, operação e manutenção de redes;
- Orientar e interagir com a equipe do PoP-ES no direcionamento das atividades de engenharia, operação e manutenção de redes.
- Atuar em plantões planejados e sobreaviso, sob orientação da coordenação do PoP-ES;

Metas Relacionadas: E1 - E2 - E4 - E6 - E7 - E8 - OP1 - OP2 - OP4 - OP5 - OP6

Colaborador: Elder Ribeiro Storck **Cargo:** Estagiário

Quantidade Meses: 15

Valor Mensal: R\$ 1.400,00

Modalidade Contratação: Estagiário - RNP/CIEE

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: "Formação em nível superior, com graduação em andamento, a partir do quarto período nos cursos de engenharia de computação, engenharia elétrica ou ciência da computação. "

Atividades a desempenhar: • Auxiliar na manutenção de parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação do PoP-ES; • Apoiar no atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais e de segurança; • Apoiar o desenvolvimento do sistema de gerência de recursos de rede; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Apoiar na administração dos sistemas de infraestrutura, segurança e melhoria de processos no PoP-ES; • Apoiar na elaboração, manutenção e documentação de procedimentos e de processos relativos às atividades do PoP-ES; • Auxiliar na organização de documentos relativos aos equipamentos, normas e procedimentos de segurança e melhoria de processos do PoP-ES; • Participar das reuniões da equipe técnica; • Realizar a documentação dos procedimentos; • Auxiliar na elaboração e tramitação de documentos junto às instituições envolvidas na manutenção do PoP-ES; • Auxiliar no controle interno da documentação e do inventário dos equipamentos. • Apoiar atividades de pesquisa e desenvolvimento de soluções de aprimoramento de serviços do PoP-ES • Gerar documentação; • Apoiar na organização de eventos e/ou ações de multiplicação de conhecimento;

Metas Relacionadas: E1 - E2 - E4 - E8 - OP3 - OP4 - T1 - T2

Colaborador: João Paulo Moura Clevelares **Cargo:** Estagiário

Quantidade Meses: 15

Valor Mensal: R\$ 1.400,00

Modalidade Contratação: Estagiário - RNP/CIEE

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível superior, com graduação em andamento, a partir do quarto período nos cursos de engenharia de computação, engenharia elétrica ou ciência da computação.

Atividades a desempenhar: • Auxiliar na manutenção de parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação do PoP-ES; • Apoiar no atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais e de segurança; • Apoiar o desenvolvimento do sistema de gerência de recursos de rede; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Apoiar na administração dos sistemas de infraestrutura, segurança e melhoria de processos no PoP-ES; • Apoiar na elaboração, manutenção e documentação de procedimentos e de processos relativos às atividades do PoP-ES; • Auxiliar na organização de documentos relativos aos equipamentos, normas e procedimentos de segurança e melhoria de processos do PoP-ES; • Participar das reuniões da equipe técnica; • Realizar a documentação dos procedimentos; • Auxiliar na elaboração e tramitação de documentos junto às instituições envolvidas na manutenção do PoP-ES; • Auxiliar no controle interno da documentação e do inventário dos equipamentos.

Metas Relacionadas: E1 - E4 - E6 - E8 - OP3 - OP4 - OP6 - T3 - T4 - T1

Colaborador: Luiz Otavio Bastos Rebello **Cargo:** Analista

Quantidade Meses: 8

Valor Mensal: R\$ 1.700,00

Modalidade Contratação: Bolsista**Fonte da Receita:** Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível superior engenharia de computação, elétrica, telecomunicações ou ciência da computação, desejável mestrado ou pós-graduação, com experiência em redes ópticas e em sistema de computação Unix e atuação em grupos de pesquisa em temas correlatos a tecnologia de informação e comunicação. O analista deve dar continuidade ao trabalho de inovação. Adicionalmente, ter experiência em operações e gerenciamento de redes, atuando como Analista no PoP-ES.

Atividades a desempenhar: • Realizar o atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais; • Cuidar dos parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação; • Cuidar da manutenção patrimonial, interagindo com o Coordenador Técnico e com o Administrativo para reparos e substituições de equipamentos; • Auxiliar e elaborar estudos, planejamentos e estimativas relacionadas às demandas técnicas; • Propor soluções para problemas de escopo técnico, ou administrativo; • Apoiar na administração dos sistemas; • Fazer relatórios sobre ocorrências, incidentes e procedimentos; • Propor melhorias na gerência proativa da plataforma computacional e dos enlaces diretamente ligados ao PoP-ES e na rede metropolitana; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Configurar equipamentos e serviços; • Documentar procedimentos e organizar manuais; • Planejar e gerenciar projetos de melhoria nos processos de desenvolvimento e inovação tecnológica; • Estudar e especificar requisitos e documentação relativos ao desenvolvimento e implantação de serviços inovadores; • Orientar e interagir com as atividades dos assistentes e estagiários em reuniões presenciais e remotas; • Orientar pelo menos 1 (um) trabalho de Iniciação Científica, aplicados ao contexto de engenharia, operação e manutenção de redes; • Orientar e interagir com a equipe do PoP-ES no direcionamento das atividades de engenharia, operação e manutenção de redes.

Metas Relacionadas: E1 - E3 - E4 - E5 - E8 - OP1 - OP2 - OP5 - T1 - T2**Colaborador:** Alan Pancieri Berger Saar **Cargo:** Analista**Quantidade Meses:** 8**Valor Mensal:** R\$ 1.700,00**Modalidade Contratação:** Bolsista**Fonte da Receita:** Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível superior engenharia de computação, elétrica, telecomunicações ou ciência da computação, desejável mestrado ou pós-graduação, com experiência em redes ópticas e em sistema de computação Unix e atuação em grupos de pesquisa em temas correlatos a tecnologia de informação e comunicação.

Atividades a desempenhar: • Realizar o atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais; • Cuidar dos parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação; • Cuidar da manutenção patrimonial, interagindo com o Coordenador Técnico e com o Administrativo para reparos e substituições de equipamentos; • Auxiliar e elaborar estudos, planejamentos e estimativas relacionadas às demandas técnicas; • Propor soluções para problemas de escopo técnico, ou administrativo; • Apoiar na administração dos sistemas; • Fazer relatórios sobre ocorrências, incidentes e procedimentos; • Propor melhorias na gerência proativa da plataforma computacional e dos enlaces diretamente ligados ao PoP-ES e na rede metropolitana; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Configurar equipamentos e serviços; • Documentar procedimentos e organizar manuais; • Planejar e gerenciar projetos de melhoria nos processos de desenvolvimento e inovação tecnológica; • Estudar e especificar requisitos e documentação relativos ao desenvolvimento e implantação de serviços inovadores; • Orientar e interagir com as atividades dos assistentes e estagiários em reuniões presenciais e remotas;

Metas Relacionadas: E1 - E2 - E4 - E6 - E7 - E8 - T3 - T4 - OP1 - OP2 - OP4

Colaborador: Ricardo Vieira da Silva **Cargo:** Analista

Quantidade Meses: 8

Valor Mensal: R\$ 1.700,00

Modalidade Contratação: Bolsista

Fonte da Receita: Fomento - Plano Anual

Perfil Técnico: Formação em nível superior engenharia de computação, elétrica, telecomunicações ou ciência da computação, desejável mestrado ou pós-graduação, com experiência em redes ópticas e em sistema de computação Unix e atuação em grupos de pesquisa em temas correlatos a tecnologia de informação e comunicação.

Atividades a desempenhar: • Realizar o atendimento às instituições usuárias, atuando de maneira proativa na identificação de falhas operacionais; • Cuidar dos parâmetros relativos à infraestrutura, como temperatura, energia elétrica, necessários à boa operação; • Cuidar da manutenção patrimonial, interagindo com o Coordenador Técnico e com o Administrativo para reparos e substituições de equipamentos; • Auxiliar e elaborar estudos, planejamentos e estimativas relacionadas às demandas técnicas; • Propor soluções para problemas de escopo técnico, ou administrativo; • Apoiar na administração dos sistemas; • Fazer relatórios sobre ocorrências, incidentes e procedimentos; • Propor melhorias na gerência proativa da plataforma computacional e dos enlaces diretamente ligados ao PoP-ES e na rede metropolitana; • Acompanhar os incidentes de queda das instituições e reportar à RNP; • Configurar equipamentos e serviços; • Documentar procedimentos e organizar manuais; • Planejar e gerenciar projetos de melhoria nos processos de desenvolvimento e inovação tecnológica; • Estudar e especificar requisito

Metas Relacionadas: E1 - E2 - E4 - E6 - E7 - E8 - OP1 - OP2 - OP4 - OP6 - T3

4.2 Infraestrutura de DataCenter (Facilities)

Disciplina: Disciplina	Contratante: Contratante
Valor Estimado: ValorFacilitie	Fonte da Receita: FonteFacilitie
Metas Relacionadas: MetasFacilitie	
Especificação Técnica: Especificacao	
Justificativa: Justificativa	

4.3 Computação Pessoal

Equipamento	Quantidade	Valor	Fonte da Receita	Metas Relacionadas
Notebook N3 Core i7 - 1TB SSD - 32GB RAM - 2GB de Vídeo Dedicado	3	R\$ 20.653,89	Fomento - Plano Anual	E1 - T2

4.4 Infraestrutura de TI - Servidores

Tipo de Equipamento	Finalidade	Quantidade	Valor estimado	Fonte da Receita	Metas Relacionadas
Servidor	Servidor para uso exclusivo como virtualização de serviços da rede PoP-ES.		R\$ 15.375,00	Fomento - Plano Anual	E6 - OP4 - T2

4.5 Capital e Custeio

Pagamento de conta telefônica, taxas cobradas pelo interveniente financeiro, pagamento de hora-extra, despesas com contratos de prestação de serviços, aquisição de materiais de consumo

Serviço	Descrição	Justificativa	Valor Estimado (Anual)	Fonte da Receita	Metas Relacionadas
---------	-----------	---------------	------------------------	------------------	--------------------

Taxa interveniente	10% sobre o valor repassado à FEST	O Contrato estabelecido com a FEST prevê o pagamento de 10% sobre o total administrado por ela.	R\$ 14.990,00	Fomento - Plano Anual	E3 - T5
Plantão	Plantonista para sobreaviso e atendimento no PoP-ES	O PoP-ES irá manter dois plantonistas, o coord. técnico e um analista, que poderão alternar os sobreavisos para emergências e urgências relacionadas ao PoP-ES. O coordenador técnico irá receber o sobreaviso via fundação. A ser adicionado no valor a receber do Coordenador Técnico (Luiz Bueloni).	R\$ 19.500,00	Fomento - Plano Anual	OP1 - OP2
Plantão	Plantonista para sobreaviso e atendimento no PoP-ES	ALTERADO PARA V2: 4 meses de sobreaviso pago para o analista Victor Martinez, contrato encerrado em janeiro de 2025. O PoP-ES irá manter dois plantonistas, o coord. técnico e um analista,	R\$ 5.200,00	Fomento - Plano Anual	OP1 - OP2

que poderão alternar os sorbeavisos para emergências e urgências relacionadas ao PoP-ES. O analista irá receber o sobreaviso de plantão via plano anual (PJ - RNP). A ser adicionado no valor a receber do Analista (Victor Martinez).					
Telefonia	Pagamento celular para plantão e sobreaviso.	O Responsável em sobreaviso ficará com o celular pago pelo plano de trabalho via FEST. A ser adicionado no valor a receber do Coordenador Técnico (Luiz Bueloni).	R\$ 900,00	Fomento - Plano Anual	OP1 - OP2
Contrato de prestação de serviço (exceto PJ)	Encargos de vale transporte pagos aos dois estagiários via RNP/CIEE	12 parcelas de R\$198,00 para um dos dois estagiários a título de vale-transporte.	R\$ 2.970,00	Fomento - Plano Anual	OP1 - OP2
Contrato de prestação de serviço (exceto PJ)	Encargos de vale transporte pagos aos dois estagiários via RNP/CIEE	12 parcelas de R\$198,00 para um dos dois estagiários a título de vale-transporte.	R\$ 2.970,00	Fomento - Plano Anual	OP2 - OP1

Material de consumo	Material de consumo via FEST	Parcela de materia de consumo via FEST para agilizar compras de pequenos componentes elétricos, como tomadas, extensões, equipamentos de informática, materiais eletrônicos, etc.	R\$ 5.000,00	Fomento - Plano Anual	E1 - OP1 - OP2
Material de consumo	Organização WTR	Organização do WTR 2025. Valor complementar a ajuda de custo aos WTRs pela RNP.	R\$ 5.000,00	Fomento - Plano Anual	E8
Contrato de prestação de serviço (exceto PJ)	Encargos de vale transporte pagos aos dois estagiários via RNP/CIEE	12 parcelas de R\$198,00 para um dos dois estagiários a título de vale-transporte.	R\$ 2.970,00	Fomento - Plano Anual	OP2 - OP3 - OP1
Plantão	Plantonista para sobreaviso e atendimento no PoP-ES	ALTERADO PARA V2: 8 meses de sobreaviso que serão pagos ao analista Luiz Otavio a partir de maio de 2025. O PoP-ES irá manter dois plantonistas, o coord. técnico e um analista, que poderão alternar os sorbeavisos	R\$ 10.400,00	Fomento - Plano Anual	OP1 - OP2

para emergências e urgências relacionadas ao PoP-ES. O analista irá receber o sobreaviso de plantão via plano anual (PJ - RNP). A ser adicionado no valor a receber do Analista Luiz Otavio.

Taxa interveniente	10% sobre o valor repassado à FEST	ALTERADO PARA V2: Diferença a ser paga de taxa para a Interveniente relativa à contratação de 3 novos bolsistas e plantão a partir de maio 2025. O Contrato estabelecido com a FEST prevê o pagamento de 10% sobre o total administrado por ela.	R\$ 5.120,00	Fomento - Plano Anual	E3 - T5
--------------------	------------------------------------	--	--------------	-----------------------	---------

4.6 Viagens

Valores de passagens, hospedagens e diárias

Descrição	Justificativa	Valor Estimado	Fonte da Receita	Metas Relacionadas
-----------	---------------	----------------	------------------	--------------------

Participação no WRNP / SBRC 2025 em Natal	Participação do coordenador geral no WRNP e SBRC de 2025 como parte da capacitação e encontro com demais coordenadores e gestores da RNP.	R\$ 3.000,00	Fomento - Plano Anual	E4 - E8
Participação no Fórum 2025 em Brasília	Participação de um colaborador no Fórum RNP 2024. Os valores contemplam passagens, diárias e hospedagem.	R\$ 4.000,00	Fomento - Plano Anual	E1 - E4 - E8

4.7 Treinamentos

Custos para treinamentos, eventos e workshops, contendo informações da capacitação técnica

Descrição	Justificativa	Carga Horária	Data Prevista	Valor Estimado	Fonte da Receita	Metas Relacionadas
-----------	---------------	---------------	---------------	----------------	------------------	--------------------

5. Resumo dos Custos

5.1. Custos por Área

5.1.1. Recursos Humanos

Descrição	Quantidade	Valor Mensal	Valor Total
Coordenador Geral	1	R\$ 2.200,00	R\$ 33.000,00
Coordenador Técnico	1	R\$ 6.100,00	R\$ 91.500,00
Analista	5	R\$ 14.580,00	R\$ 118.837,00
Assistente Administrativo	1	R\$ 775,00	R\$ 3.875,00
Estagiário	3	R\$ 4.200,00	R\$ 63.000,00
Subtotal			R\$ 310.212,00

5.1.2. Infraestrutura de DataCenter (Facilities)

Descrição	Quantidade	Valor Total
CustoFacilitie	QtdFacilitie	TotalFacilitie

5.1.3. Computação Pessoal

Descrição	Quantidade	Valor Total
Notebook N3 Core i7 - 1TB SSD - 32GB RAM - 2GB de Vídeo Dedicado	3	R\$ 20.653,89
Subtotal		R\$ 20.653,89

5.1.4. Infraestrutura de TI (Servidores)

Descrição	Quantidade	Valor Total

5.1.5. Capital e Custeio

Descrição	Quantidade	Valor Total
Taxa interveniente	2	R\$ 20.110,00
Plantão	3	R\$ 35.100,00
Telefonia	1	R\$ 900,00
Contrato de prestação de serviço (exceto PJ)	3	R\$ 8.910,00
Material de consumo	2	R\$ 10.000,00
Subtotal		R\$ 75.020,00

5.1.6. Viagens

Descrição	Quantidade	Valor Total
Participação no WRNP / SBRC 2025 em Natal	1	R\$ 3.000,00
Participação no Fórum 2025 em Brasília	1	R\$ 4.000,00
Subtotal		R\$ 7.000,00

5.1.7. Treinamentos

Descrição	Quantidade	Valor Total
CustoTreinamento	QtdTreinamento	TotalTrein

5.2. Custos por Fonte de Receita

Fonte de Receita	Área	Quantidade	Valor Mensal	Valor Total
Fomento - Plano Anual	Recursos Humanos	11	R\$ 27.855,00	R\$ 310.212,00
Fomento - Plano Anual	Infra TI - Servidores	1		R\$ 15.375,00
Fomento - Plano Anual	Computação Pessoal	3		R\$ 20.653,89
Fomento - Plano Anual	Custeio/Utilidades	11		R\$ 75.020,00
Fomento - Plano Anual	Viagens	2		R\$ 7.000,00
Fomento - Plano Anual	Subtotal			R\$ 428.260,89

5.3. Destino dos custos

Destino/Repasse	Valor Total
RNP	R\$ 207.050,89
Interveniente	R\$ 221.210,00

Data de aprovação: 16/05/2025