

## Modelo de Termo de Encerramento



Observação: Caso não exista aporte, utilizar esse instrumento colocando valores iguais a R\$ 0,00. Atentar para indicar corretamente o objetivo atingido.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|--|
| TERMO DE ENCERRAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | TERMO DE COOPERAÇÃO Nº<br>(5900.0127360.24.9 / 4600681792)              |  |
| PARTÍCIPE:      UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO – UFES;<br><br>FUNDACAO ESPÍRITO SANTENSE DE TECNOLOGIA - FEST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                         |  |
| OBJETIVO: O presente TERMO tem por finalidade a compreensão das diversas percepções sobre a qualidade do sistema de transporte fretado de funcionários pelos diversos atores envolvidos, do passageiro/usuário ao empresário e prestador de serviço, o que propiciará novas visões e medidas mais amplas que podem contribuir para a melhoria do sistema de transporte fretado como um todo, em 8 unidades de refino de uma empresa do ramo de petróleo e gás (RPBC, RNEST, REGAP, RECAP, REFAP, REPLAN, REVAP, REPAR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                         |  |
| PERÍODO PREVISTO: 365 dias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | PERÍODO REALIZADO: 515 dias (aditado por mais 150 dias em (05.12.2025)) |  |
| DATA DE ASSINATURA: 26.12.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | DATA DE ENCERRAMENTO: 18.05.2026                                        |  |
| VALOR BÁSICO DO APORTE<br>(previsto no instrumento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | R\$ 464.977,80                                                          |  |
| VALOR APORTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | R\$ 464.977,80                                                          |  |
| VALOR TOTAL DOS RENDIMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | R\$ 27.411,85                                                           |  |
| VALOR UTILIZADO<br>(apurado na prestação de contas final)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | R\$ 451.035,48                                                          |  |
| VALOR RESTITUÍDO<br>(apurado de acordo com a prestação de contas final, incluindo rendimentos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | R\$ 41.354,17                                                           |  |
| <p>Os Partícipes, neste ato, formalizam o encerramento do Termo de Cooperação em referência, ocorrido em 18/05/2026, em decorrência do Fim do prazo contratual aditado de 365 para 515 dias conforme cláusula 2.1 das Alterações no Aditivo, ao mesmo tempo que reconhecem o atingimento dos seus objetivos, quais sejam:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>compreender as diversas percepções sobre a qualidade do sistema de transporte fretado de funcionários pelos diversos atores envolvidos: passageiros, motoristas e equipes de gestão do transporte</li><li>O diagnóstico do serviço de transporte fretado sob a perspectiva de múltiplos stakeholders, incluindo usuários, motoristas, gestores da contratante e representantes da empresa prestadora, foi realizado em 4 unidades Petrobras (RNEST, REGAP, CENPES e TECAB), com os devidos relatórios entregues ao Coordenador do projeto e demais gestores das unidades. As análises basearam-se no modelo SERVQUAL adaptado, incorporando a mensuração de expectativas</li></ul> |  |                                                                         |  |

e percepções, cálculo de GAPs, testes estatísticos e análise por quadrantes (Importância × Satisfação), além de uma abordagem qualitativa por meio de comentários dos usuários.

- Conforme previsto no Plano de Trabalho do Termo de Cooperação, estava programada a realização da pesquisa em 08 unidades Petrobras. Entretanto, ao término da vigência do projeto, foi possível realizar as atividades de campo em 04 unidades. A não execução das atividades nas quatro unidades remanescentes decorreu exclusivamente de restrições operacionais e de disponibilidade para a realização dos trabalhos de campo comunicadas pela Petrobras durante a execução do Termo de Cooperação, não havendo impedimentos técnicos ou operacionais por parte da equipe executora para a realização dessas atividades. Ressalta-se que as atividades efetivamente realizadas foram conduzidas conforme o plano metodológico estabelecido, e os resultados obtidos refletem integralmente os dados coletados nas unidades em que foi possível executar a pesquisa.

Reconhecem, ainda, a aprovação da prestação de contas, destacando-se que em 03/07/2026 a PETROBRAS recebeu da FEST (FUNDACAO ESPÍRITO SANTENSE DE TECNOLOGIA CNPJ: 02.980.103/0001-90 a quantia de **R\$ 41.354,17** (Quarenta e Um mil, Trezentos e Cinquenta e Quatro Reais e Dezesete Centavos), incluindo rendimentos, a título de restituição de valores não utilizados na execução do Termo de Cooperação.

E, por estarem de acordo, os Partícipes, pelos seus respectivos representantes, assinam o presente Termo de Encerramento, juntamente com as testemunhas abaixo.

São Paulo, 28 de agosto de 2026

**PETRÓLEO BRASILEIRO S.A. – PETROBRAS**

*Dorisbel Gomes Toscano dos Santos*

Dorisbel Gomes Toscano dos Santos (31 de agosto de 2026 07:57:02 ADT)

Dorisbel Gomes Toscano dos Santos \_CPF: [REDACTED]

Gerente do Contrato

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO – UFES**

*Eustáquio Vinicius Ribeiro de Castro*

Eustáquio Vinicius Ribeiro de Castro (2 de setembro de 2026 09:19:05 ADT)

Eustáquio Vinicius Ribeiro de Castro \_ CPF: [REDACTED]

Reitor

TESTEMUNHAS:

## Modelo de Termo de Encerramento



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Roney Pignaton da Silva</u><br><small>Roney Pignaton da Silva (31 de agosto de 2026 08:44:21 ADT)</small><br>Nome: Roney Pignaton da Silva _UFES<br>CPF: [REDACTED] | <br><u>Vicente Delgado Moreira (28 de agosto de 2026 14:19:34 ADT)</u><br>Nome: Vicente Delgado Moreira<br>CPF: [REDACTED] |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|